

# DENNÍ PŘÍRUČKA PRO OBCHODOVÁNÍ S PÓROBETONEM HEBEL

## ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVEK

Vzorový objednávkový formulář najdete na stránce [www.hebel.cz](http://www.hebel.cz) v sekci Dokumenty ke stažení.

Objednávky zasílejte na e-mailovou adresu [objednavky@hebel.cz](mailto:objednavky@hebel.cz).

**OBJEDNÁVKA Č.**

 **SKLAD**  
Skladová sleva

 **OBJEKT + č. objektu** nebo **slevový kód**  
Objektová sleva

**CO:**

Číslo materiálu Xella dle ceníku	název	počet (pozor na správné objednávací jednotky)
xxx	tvárnice	palet
xxx	překlady	ks
xxx	schody*	ks

 33 paletových míst / 24 t

**Poznámka:**  
V objednávce na více kamionů stanovím, který sortiment má být dopraven v jednotlivých kamionech a harmonogram vývozu.  
Rámcové objednávky postupně upřesňuji jednotlivými objednávkami.

\*uvedte číslo kladečského plánu

**KDY:**

**KAM:**

**KDO:**

**JAK:**  vlastní doprava

**ZPŮSOB VYKLÁDKY:**  vozík  
 jeřáb  
 auto s HR

Uvolnění materiálu pro další objednávky v pořadí nastane, když:

- objednávka je neúplná a je vrácena k doplnění,
- změníte objednávku. Každá změna objednávky znamená změnu data přijetí objednávky,
- dojde k odkládání potvrzených termínů vývozu, včetně vlastní dopravy.

## TERMÍN DODÁNÍ

na email uvedený v objednávce obdržíte:

1.



### POTVRZENÍ ZAKÁZKY



- **PŘEDPOKLÁDANÉ**  
datum dodání od

2.



### TRANSPORTNÍ AVÍZO



- **SKUTEČNÉ**  
datum dodání

### VLASTNÍ DOPRAVA STAVEBNIN

**(pro převzetí materiálu je nutné doručit plnou moc oprávněné osoby)**

- V objednávce uveďte: dodací závod, SPZ vozidla, jméno řidiče.
- Požadavky na kompletování a harmonogram vývozu jednotlivých kamionů uvádějte při zaslání objednávky. Potvrzenou zakázku nelze měnit a ani zakázky kombinovat při nakládce.
- Kamion přistavte až po obdržení e-mailového dokumentu "Potvrzení zakázky".

### XELLA DOPRAVA

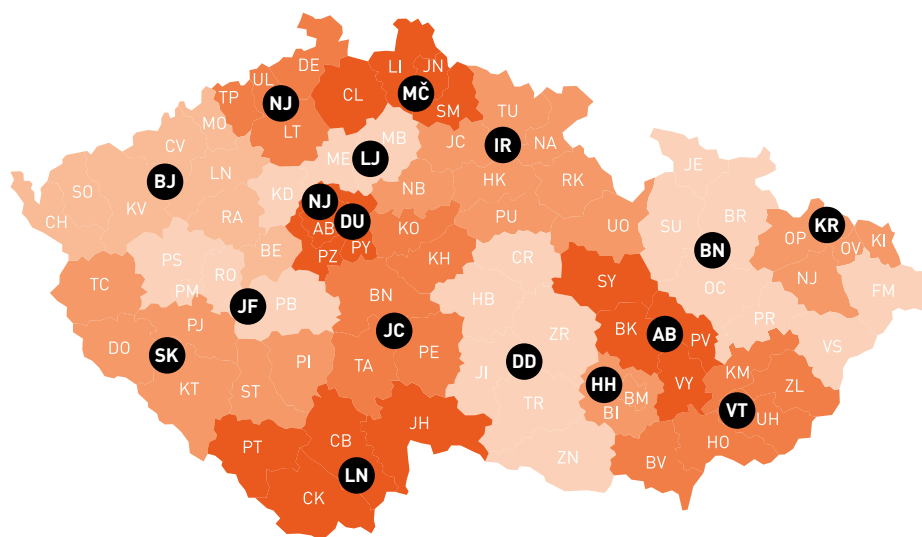
**(podmínky přístupové cesty pro dodání materiálu na stavbu)**

- Zpevněná cesta pro kamion o váze až 40 t.
- Možnost otočení pro kamion o délce 18,75 m.
- Průjezdna výška 4,1 m a šířka 2,75 m.

## ZÁKAZNICKÁ PODPORA

(dostupnost materiálu, předpokládané datum dodání, vyřízení kamionů, vlastní doprava)

### Zpracování objednávek (podle okresů příjemce materiálu)



#### Máte otázku ke konkrétní objednávce?

→ Dle kontaktní osoby v "Oznámení o přijetí objednávky" a "Potvrzení zakázky" kontaktujte:

AB	Anna Bobák	702 220 635	
BJ	Barbora Janíková	702 220 496	
BN	Bohumila Nejedlá	702 220 629	
DD	Dagmar Duchoňová	702 220 640	
DU	Denisa Urbánková	702 220 580	
HH	Helena Hlavoňová	702 220 652	
IR	Irena Rosota	702 220 612	
JC	Jana Celnarová	702 220 591	
JF	Jana Fabiánková	702 220 238	<a href="mailto:objednavky@hebel.cz">objednavky@hebel.cz</a>
KR	Kateřina Rožnovská	702 220 636	
LJ	Lucie Jochlíková	702 220 503	
LN	Lenka Novotná	702 220 587	
MČ	Marie Čížková	702 220 582	
NJ	Nikol John	702 220 531	
SK	Silvie Kresová	702 220 480	
VT	Věra Turenová	702 220 661	
	Dagmar Bohatá (vedoucí)	601 324 488	



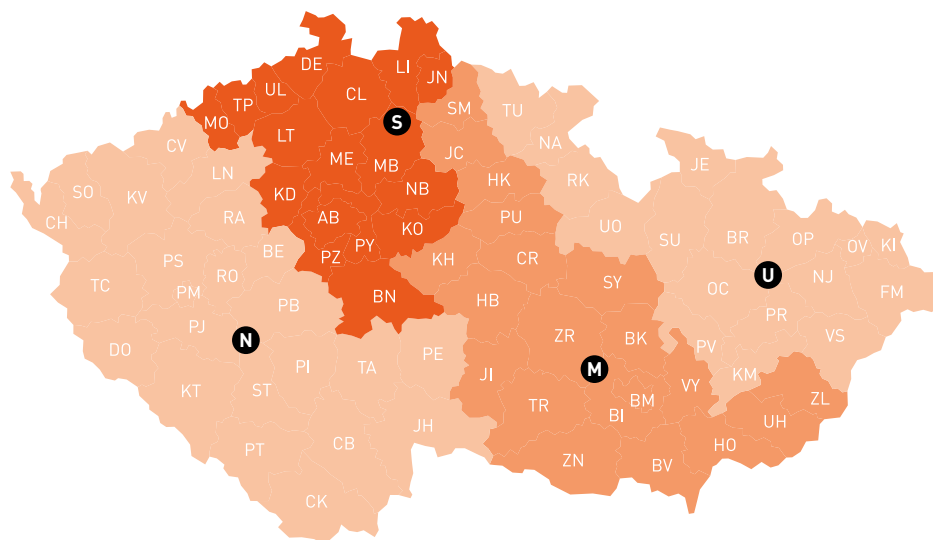
#### Otevírací hodiny

po-pá: 7.00–15.00 hod.

## DISPEČING DOPRAVY

[sjednání termínu a vykládky s příjemcem materiálu, doprava Xella, svoz palet]

### Realizace dopravy (podle okresů příjemce materiálu)



#### Máte otázku ke konkrétní dodávce?

→ Dle kontaktní osoby v "Transportním avízu"  
kontaktujte:

<b>N</b>	<b>Martina Nováčková</b>	602 100 774	<a href="mailto:doprava@xella.com">doprava@xella.com</a>
<b>S</b>	<b>Stanislav Stodůlka</b>	725 185 011	
<b>M</b>	<b>Jitka Melicharová (vedoucí)</b>	725 507 354	
<b>U</b>	<b>Peter Urminček</b>	+421 918 796 577	

## POPRODEJNÍ SLUŽBY

### Specialistky na vaše požadavky

#### Jitka Keprtová

724 530 144

[jitka.keprtova@xella.com](mailto:jitka.keprtova@xella.com)

- **bonusy** (vyplácíme standardně do 30 dnů od ukončení příslušného období);
- **zadávání a změny vašich kontaktních údajů** (jména, adresy, e-maily, pobočky...);

#### Monika Ďurinová

+421 905 725 920

[monika.durinova@xella.com](mailto:monika.durinova@xella.com)

- **reklamace** (po schválení příslušným odborným poradcem).



Dotazy ohledně vámi vystavených faktur,  
např. za vrácené palety, pošlete e-mailem na:  
[invoice.cz@xella.com](mailto:invoice.cz@xella.com)

## CENOVÉ NABÍDKY

Poptávky objektové slevy

Pro jednání objektové slevy kontaktujte odborného poradce pro daný region. Výše objektové slevy a podmínky k objektu jsou pro všechny partnery stejné.

**Ověřte si, že požadavek na objektovou slevu obsahuje:**

- Kontakt na investora nebo stavební firmu (jméno, adresa, telefonní kontakt, e-mail).
- Místo stavby a místo dodání.
- Termín dodávek.
- Informace o poptávaném materiálu. (specifikace materiálu apod.).



**Předání kontaktu je podmínkou pro poskytnutí objektové slevy.**

## REKLAMACE

Reklamací poškozených vytříděných výrobků vyřizuje odborný poradce přímo na vašem skladě nebo na stavbě.

Poškozený materiál se nevrací.

Náhrada za reklamované výrobky probíhá formou finančního plnění – dobropisu standardně do 30 dnů po sepsání reklamačního zápisu.

Kompletní dodací a platební podmínky obchodní společnosti Xella CZ, s.r.o.:

**WWW.YTONG.CZ/DPP**

## ZAPŮJČENÍ PÁSOVÉ PILY

Pokud máte zájem o zapůjčení pásové pily, kontaktujte naše odborné poradce.

Standardní smluvní cena pronájmu při odběru materiálu je 250 Kč/den bez DPH. Minimální sazba za pronájem pásové pily je 500,- Kč bez DPH.

### Doprava pásových pil při pronájmu

- Vaše vlastní doprava\*
- Doprava Xella s Vaším materiálem: 0 Kč
- Doprava Xella paletovou dodávkou (jedna cesta): 1 300 Kč bez DPH\*

\* platí i pro svoz po ukončení pronájmu

### Kontakty na závody pro vracení pil:

Hrušovany u Brna, Vodní 550, tel. 727 978 473

Chlumčany, U Keramičky 449, tel. 727 978 446

Horní Počáply, U elektrárny, tel. 727 978 460

Xella CZ, s.r.o.  
Vodní 550  
664 62 Hrušovany u Brna

Tel.: +420 547 102 209

info.cz@hebel.com

**www.hebel.cz**

**www.xella.cz**

Odborné a technické informace uvedené v této brožuře zohledňují současný stav vědeckých a praktických znalostí o materiálech dodávaných společností Xella CZ, s.r.o. Údaje podléhají technickému vývoji a inovaci. Změny cen / technických údajů a tiskové chyby vyhrazeny. Případně aktualizace ceníku s platnými cenami a údaji najdete v jeho online verzi na webových stránkách [www.hebel.cz](http://www.hebel.cz). Online ceník je vždy nadřazený jeho tištěné formě. Fotografie výrobků a nářadí jsou ilustrační.

Ytong®, Silka® and Multipor® are registered trademarks of the Xella Group.

The logo for Xella, featuring the word "Xella" in a bold, blue, sans-serif font. The letter "X" is stylized with a diagonal slash through it.