

## Dodací a platební podmínky obchodní společnosti Xella CZ, s.r.o.

### 1. Závaznost dodacích a platebních podmínek

1.1 Předmětem těchto Dodacích a platebních podmínek (dále jen „podmínky“) je úprava základních podmínek uzavírání kupních či jiných smluv, jejichž předmětem je zboží prodávajícího (viz níže) a podmínek, za kterých bude toto zboží dodáváno kupujícím (viz níže), jakož i další aspekty těchto vztahů. Zbožím prodávajícího se rozumí produkty stavebních systémů YTONG, Silka, YTONG Multipor a Hebel jakož i nářadí, to vše v souladu s platnými ceníky prodávajícího (dále jen „zboží“).

1.2 Každá kupní smlouva, jejímž předmětem je koupě zboží, je uzavřena podle ust. § 2079 a násl. Občanského zákoníku se společností Xella CZ, s.r.o., IČ: 648 32 988, se sídlem Hrušovany u Brna, Vodní 550, PSČ 664 62, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 43186 jako prodávajícím (dále také jen „prodávající“) s libovolným obchodním partnerem jako kupujícím či jiným odběratelem (dále také jen „kupující“), se bude řídit písemným ujednáním stran a těmito podmínkami v souladu s ust. čl. 2 podmínky.

### 2. Uzavírání kupních smluv

2.1 Podrobné podmínky uzavírání jednotlivých kupních smluv, jakož i některé podstatné podmínky, za kterých bude zboží kupujícím prodáváno, je předmětem zvláštního ujednání (dále jen „rámcová kupní smlouva“). Pokud by nebylo takového ujednání, je rozhodující znění těchto podmínek.

2.2 Jednotlivá kupní smlouva je uzavřena okamžikem akceptace objednávky kupujícího prodávajícím, není-li dále uvedeno jinak. V objednávce musí být dle jednotlivých kamiónových dodávek uvedena alespoň obchodní firma, IČ, DIČ a sídlo kupujícího, specifikace zboží - včetně správné objednávací jednotky a čísla materiálu Xella, místo, požadovaný termín dodání „do“, telefonický kontakt na příjemce zboží a číslo objektu pro účely poskytnutí objektivě slevy. Prodávající je oprávněn neuplnou objednavku kupujícímu vrátit a požadovat její doplnění před dalším zpracováním. Za termín doručení objednávky se považuje ten, kdy byly údaje v objednávce kompletní. Netvoří-li objednané zboží ucelené palety, vyhrazuje si prodávající právo zaokrouhlit počet palet nahoru. Bez řádné objednávky a uzavřené rámcové kupní smlouvy není prodávající povinen plnit. Kupující objednává zboží pouze písemnými objednávkami. Kupující je povinen zajistit jedinečnost zaslané objednávky.

2.3 Změny v objednávkách jsou možné pouze písemně s jednotným společným identifikačním číslem objednávky. Změna objednávky znamená, že objednávka je dále zpracovávána jako nová - tzn. je zařazena na konec chronologické řady došlých objednávek. V těchto případech je prodávající oprávněn zrušit rezervaci zboží pro tyto objednávky. Změna objednávky s kompletně rezervovaným zbožím (po odeslání Potvrzení zakázky) může být zpoplatněna částkou 500 Kč. Zároveň je takovou změnu objednávky prodávající oprávněn odmítnout. V případě změny nebo odmítnutí naplánované dodávky po odeslání Transportního avíza má prodávající právo uplatnit poplatek ve výši 1.000 Kč za každou zrušenou dodávku a také požadovat úhradu způsobených nákladů, zejména marné jízdy dopravce.

2.4 Kupující je povinen seznámit se s obsahem dokumentů vyhotovených v souvislosti se zpracováním objednávky, zejména Oznámení o přijetí objednávky, Potvrzení zakázky a Transportní avízo. Tyto dokumenty se považují za závazné, pokud se kupující nevyjádří ve lhůtě 24 hodin od odeslání prodávajícím. Doba od 14:00 do 6:00 a doba dnů pracovního klidu se do této lhůty nepočítá.

2.5 Smluvní závazek je prodávajícím splněn předáním zboží dopravci k přepravě zboží pro kupujícího. Tímto okamžikem přechází na kupujícího vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží.

2.6 Pokud má kupující v rámci plnění kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní poskytnout osobní údaje svých zákazníků nebo jiných osob v obdobném postavení ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - dále jen „Osobní údaje“), a to zejména za účelem kontaktování a oslovení těchto osob prodávajícím s nabídkou jeho produktů a služeb, zavazuje se kupující, že všechny předávané Osobní údaje budou zpracovány legálně a v souladu se všemi aplikovatelnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a je oprávněn je prodávajícímu za uvedeným účelem poskytnout.

### 3. Cena zboží, slevy, platební podmínky

3.1 Cena zboží je stanovena prodávajícím dle aktuálně platných ceníků zboží (dále také jen „ceník“). Dodávka zboží se uskuteční podle cen platných v okamžiku dodání. Uvede-li kupující ve své objednávce ceny zboží, nemá tento údaj pro prodávajícího právní význam a pro určení ceny zboží je rozhodující znění tohoto čl. 3 podmínky.

3.2 Po předchozí dohodě stran poskytne prodávající kupujícímu slevy z cen dle ceníku. Podmínky vzniku nároku na slevy a jejich výše jsou obsahem Rámcové kupní smlouvy a Listu obchodních kondic.

3.3 Poskytne-li prodávající kupujícímu tzv. objektovou slevu, rozumí se tím rabat poskytovaný kupujícímu ke konkrétním stavbám na základě projektu stavby s uvedením množství a druhu zboží a je vždy vázána na místo a dobu trvání konkrétní stavby. Výši a podmínky poskytnutí objektivě slevy sdělí písemně prodávající kupujícímu vždy předem. Je stanovena procentem z ceny dle ceníku. Kupující se zavazuje dodat a použít zboží, na které byla poskytnuta objektivá sleva, pouze u konkrétní stavby. V případě porušení tohoto závazku si prodávající vyhrazuje právo poskytnutou objektovou slevu kupujícímu doúčtovat.

3.4 Kupující není oprávněn požadovat k faktuře bezplatné poskytnutí příjemcem potvrzeného dodacího listu. Výjimkou je případ, kdy vznikla ztráta zboží nebo byla zjištěna neshoda mezi zbožím fakturovaným a skutečně dodaným. V těchto případech prodávající poskytne kupujícímu dodací list bezplatně. V ostatních případech je za poskytnutí potvrzeného dodacího listu účtován poplatek 50,- Kč/ 1 DL.

3.5 V případě prodlení kupujícího s placením je prodávající oprávněn požadovat po kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

3.6 Prodávající si vyhrazuje právo nerezervovat zboží, jakož i zrušit stávající rezervaci zboží.

### 4. Místo, způsob a čas dodání zboží

4.1 Pro dodání zboží sjednávají smluvní strany dodací doložky INCOTERMS 2010, a to doložku FCA nebo CPT. Místem předání objednaného zboží je příslušný sklad závodu prodávajícího, není-li výslovně písemně dohodnuto něco jiného.

4.2 Objednané zboží je v místě dodání zboží oprávněn převzít pouze osobně kupující nebo osoba oprávněná za kupujícího jednat, popř. zmocněnec kupujícího, a je povinen převzetí zboží písemně potvrdit. Tyto osoby jsou povinny prokázat svoji totožnost (občanským průkazem apod.) a oprávněním převzít zboží (výpisem z obchodního rejstříku, plnou mocí, apod.); originál tohoto dokladu zůstane uložen u prodávajícího.

4.3 Kupující formou písemných objednávek upřesní prodávajícímu rozsah a sortiment zboží minimálně 7 pracovních dní před požadovaným termínem dodání. V případě nedodržení této podmínky je prodávající oprávněn neuspokojit požadavek kupujícího na dodávku zboží do požadovaného termínu. V případě změny objednávky běží nová lhůta pro dodání zboží a v případě neúplné objednávky, běží lhůta až po jejím doplnění. Prodávající si vyhrazuje právo nedodržet množství a termíny dodávek u objednávek, které převyšují výrobní nebo dopravní kapacity prodávajícího. Minimální odběrné množství zboží kupujícím pro jednu dodávku je 33 palet nebo 24 t. Prodávající si vyhrazuje právo nesplnit dodávku zboží, která je nižší než uvedená minimální dodávka. Prodávající je rovněž oprávněn z důvodu optimálního vyřízení automobilu, určeného k přepravě zboží, upravit objednávku kupujícího.

4.4 Bude-li kupující v prodlení s převzetím zboží déle jak 7 kalendářních dní, je prodávající oprávněn objednavku kupujícího po předchozím upozornění stornovat. Pokud kupující zruší objednavku nebo neodebere zboží, které řádně objednal a toto zboží je vyráběno na zakázku (viz ceník), je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 % kupní ceny zboží.

4.5 Prodávající je rovněž oprávněn odmítnout objednavku kupujícímu, který je vůči němu v prodlení s úhradou jeho pohledávek, dále kupujícímu, který nemá uzavřenou rámcovou kupní smlouvu, nebo který jedná v rozporu s ustanovením jiných dohod či smluv mezi prodávajícím a kupujícím.

4.6 Přidělí-li prodávající kupujícímu heslo umožňující přístup do objednávkového systému na webové stránce prodávajícího, je kupující povinen zajistit nakládání s heslem pouze oprávněnou osobou a zajistit jeho ochranu před přístupem třetí osoby. V opačném případě ručí kupující za veškeré škody vzniklé prodávajícímu v příčinné souvislosti s porušením své povinnosti ochrany hesla.

4.7 Uzná-li prodávající důvodným, zejména v případě dodání zboží na základě chybné objednávky (množství, sortiment) kupujícího, je kupující oprávněn na své náklady, ve lhůtě 60 dnů od dodání, vrátit zboží prodávajícímu dle jeho pokynu, a to v uceleném stavu v původním nepoškozeném obalu. V těchto případech účtuje prodávající manipulační poplatek ve výši 450 Kč za paletu zboží a u kusového zboží 75 Kč za kus.

4.8 Bude-li zjištěno poškození vráceného zboží, včetně poškození obalu, kupující bude o neprevzetí zboží informován a vyzván k jeho vyzvednutí v příslušném výrobním závodě. Kupující je povinen neprodleně si zboží na vlastní náklady odvézt. Nebude-li zboží odvezeno do 14 kalendářních dnů ode dne jeho vrácení, je prodávající oprávněn zboží na náklady kupujícího zlikvidovat.

## Dodací a platební podmínky obchodní společnosti Xella CZ, s.r.o.

### 5. Balení a paletové hospodářství

5.1 Pro dodávání zdíchoho zboží se užívá speciálních palet zajištěných smršťovací fólií, jež jsou součástí dodávky.

5.2 Za palety, které jsou součástí dodávky dle bodu 5.1 si prodávající účtuje samostatnou položkou částku dle ceníku, kterou je kupující povinen uhradit při placení ceny zboží. Na tuto částku se nevztahují skonta ani jiné obchodní či platební slevy. V případě vrácení nepoškozených palet, které kupující koupil od prodávajícího, uhradí prodávající kupujícímu za takovéto palety částku za výkup palet dle ceníku na základě faktury, a to do 30 dní od data vystavení daňového dokladu. Částka podléhá DPH, neboť není splněna podmínka ust. § 13 odst. 9. písm. d) a e) ZDPH. Fakturu odpovídající potvrzenému množství vrácených palet je povinen vystavit kupující s příložením potvrzení o příjmu vrácených palet. Toto potvrzení zasílá prodávající vlastníkovi paletových kont, tzn. plátců faktur. Podmínkou pro zpětné vykoupení palet je jejich nepoškozený stav, přičemž mohou být vykoupeny maximálně v množství (dle paletového konta kupujícího), v jakém byly kupující odebřeny a zároveň termín jejich vrácení nesmí přesahovat období 180 dnů ode dne dodání zboží. Proávající je oprávněn odmítnout převzetí vrácených palet při nedodržení výše uvedených podmínek ze strany kupujícího. Kupující bude o nepřevzetí palet informován a vyzván k jejich vyzvednutí v příslušném výrobním závodě prodávajícího do 14 dnů. Po této době budou palety na náklad kupujícího zlikvidovány. Proávající zajišťuje bezplatný svoz vrácených palet v min. množství 150 ks z max. 2 odběrných míst v rámci okresu. Vrácení menšího množství palet do výrobního závodu prodávajícího je povinen zabezpečit kupující na vlastní náklady.

5.3 Proávající skutečný svoz palet do 30 dnů od přijetí objednávky svozu.

### 6. Doprava zboží

6.1 Nákladku zboží zajišťuje prodávající a je zahrnuta v ceně zboží. Vykládku zboží je povinen zajistit kupující na svůj náklad.

6.2 Je-li dopravní trasa na staveniště bez problémů sjízdná pro nákladní automobil o celkové hmotnosti až 38 t, může se kupující s prodávajícím písemně dohodnout, že prodávající zajistí dodávku zboží přímo na staveniště.

6.3 Kupující je oprávněn využít k přepravě zboží dopravu, kterou zajišťuje prodávající (CPT). Bude-li pro kupujícího přepraveno 33 a více palet resp. 24 t zboží jedním vozidlem, poskytne prodávající tuto přepravu kupujícímu zdarma. Kupující je povinen zajistit připravenost vyložení dodávky zboží a mít na místě dodání trvale vykládací prostředek. Dodávky na místo určení budou standardně doručovány v pracovní dny v době od 7:00 do 16:00. Pokud čas vykládky vč. času na přistavení vykládacího zařízení bude delší než 1,5 hodiny má prodávající právo účtovat kupujícímu zdržné ve výši 250 Kč za každých započatých 15 min. Bude-li zboží vykládáno na dvou místech je prodávající oprávněn účtovat tuto službu dle ceníku, přičemž minimální množství k vykládce na jednom z míst musí činit nejméně jednu třetinu objemu celé dodávky. Bude-li vykládka zajištěna hydraulickou rukou na základě objednávky kupujícího, je prodávající oprávněn účtovat službu dle ceníku. Vykládkou hydraulickou rukou se rozumí složení zboží vedle vozidla. V případě objednání služby vykládky s hydraulickou rukou bude služba účtována i při nepoužití hydraulické ruky.

6.4 Přepravu zboží Multipor a Silka si vyhrazuje právo zajistit prodávající, a to jako ucelené vytižené kamiony (u dodávek na sklad) přímo z výrobních závodů prodávajícího v zahraničí.

6.5 Proávající není povinen garantovat dodávku na požadované datum a čas. Proávající také není povinen garantovat dodávku více kamionů v jeden den.

6.6 Kupující je oprávněn použít k přepravě zboží i dopravu, kterou si zajistí sám (FCA). V případě, kdy kupující využije k odvozu zboží vlastní, či na vlastní náklady zajištěnou dopravu, prodávající poskytne kupujícímu dodatečnou obchodní slevu, vyjádřenou přímo na faktuře za dodané zboží, kompenzující částečně přepravní náklady kupujícího (dále jen „dotace dopravy“). Výše dotace dopravy se stanoví na základě expediční hmotnosti dodaného materiálu a je lineární od 5 t až do 19 t. Referenční hodnota dotace dopravy je stanovena pro 19 t, dále již neroste. Relevantní pro dotaci dopravy jsou materiály, na něž se tato dodatečná sleva vztahuje. Kupující není oprávněn požadovat po prodávajícím náhradu za čekací doby nebo za nenaložená vozidla, zvedací prostředky aj. Dojde-li k dodání zboží na jiné místo, než je uvedeno v objednávce kupujícího, jde o hrubé porušení povinností kupujícího a tento pozbývá nárok na dotaci dopravy. Rovněž se zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč. Je-li sjednán způsob úhrady kupní ceny zboží inkasem, je prodávající oprávněn smluvní pokutu inkasovat z účtu kupujícího. V ostatních případech prodávající smluvní pokutu vyúčtuje kupujícímu samostatným dokladem. Za účelem zjištění oprávněnosti nároku kupujícího na dotaci dopravy, je prodávající oprávněn vyžádat si od kupujícího záznam monitorující jízdu vozidla, k jehož dopravě se dotace vztahuje. Ujednáním toho odst. není dotčeno ujednání dle odst. 6.5. podmínek.

6.7 Pro účely zajištění zboží při přepravě dle odst. 6.6 se kupující seznámil se Zásadami bezpečné přepravy, viz. příloha č. 1 podmínek zveřejněná na <http://ytong.cz/dppdoprava>.

6.8 V případě, kdy kupující využije k odvozu zboží vlastní, či na vlastní náklady zajištěnou dopravu, zavazuje se, že jeho dopravce bude dodržovat dopravní provozní řád a jiné předpisy v oblasti BOZ a PO vydané pro výrobní závody odesílatele. Dopravce (konkrétní řidič) je povinen při vstupu do závodu absolvovat poučení a bezchybně vyplnit test s pravidly bezpečnosti v závodě odesílatele a bere na sebe riziko škody vzniklé jejich porušením. Dopravce je obzvláště zodpovědný za dodržování pravidel silničního provozu areálu závodu. V případě opakovaného nedodržení těchto pravidel má odesílatel právo přerušit nákladku a dopravce (řidiče) vykázat ze závodu a zakázat další vjezd do závodu konkrétnímu řidiči po dobu tří následujících měsíců.

### 7. Záruka a reklamacie

7.1 Záruční doba činí 24 měsíců od převzetí zboží kupujícím.

7.2 Reklamacie zboží se řídí příslušnými ustanoveními obč. zák. a jsou zásadně prováděny písemně na reklamačních zápisech prodávajícího, doloženy průkaznými materiály před zabudováním zboží.

7.3 Vady zjevné je kupující povinen reklamovat při převzetí zboží, nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho převzetí. Reklamacie ostatních vad se řeší v souladu s ust. § 2099 a n. obč. zák., není-li dohodnuto jinak.

### 8. Ostatní ujednání

8.1 Jsou-li mezi kupujícím a prodávajícím uzavřeny dvě nebo více smluv ohledně jednoho předmětu, pak každá z nich platí samostatně a novější neruší smlouvu starší, pokud to není výslovně dohodnuto.

8.2 V případě vyšší moci je každá strana po dobu trvání takovýchto okolností zproštěna svých závazků z kupní smlouvy a jakékoli nedodržení nebo prodlení v plnění závazků uložených kterékoli ze smluvních stran bude tolerováno a tato strana nebude odpovědná za škody nebo jinak, pokud takovéto nedodržení nebo prodlení bude přímým nebo nepřímým důsledkem vyšší moci. Vznik vyšší moci je každá smluvní strana povinna druhé smluvní straně neprodleně oznámit.

8.4 Pokud by kterýkoliv závazek podle těchto podmínek nebo smluvních ujednání stran byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost těchto podmínek a vymahatelnost ostatních závazků podle těchto podmínek a smluvních ujednání stran.

8.5 Tyto podmínky platí a jsou účinné od 1.1.2021 na dobu neurčitou a zcela nahrazují předchozí platné znění podmínek. Proávající si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv v přiměřeném rozsahu změnit, přičemž tyto změny v podobě nového budoucího znění DPP předem oznámí na [www.ytong.cz](http://www.ytong.cz) a [www.hebel.cz](http://www.hebel.cz). Kupující je oprávněn tyto změny DPP odmítnout formou výpovědi rámcové kupní smlouvy.

8.6 Otázky těmito podmínkami neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.