

Dodací a platební podmínky obchodní společnosti Xella CZ, s.r.o.

1. Závaznost dodacích a platebních podmínek

1.1 Předmětem těchto Dodacích a platebních podmínek (dále jen „podmínky“) je úprava základních podmínek uzavírání kupních či jiných smluv, jejichž předmětem je zboží prodávajícího (viz níže) a podmínek, za kterých bude toto zboží dodáváno kupujícím (viz níže), jakož i další aspekty těchto vztahů. Zbožím prodávajícího se rozumí produkty stavebních systémů YTONG, Silka, YTONG Multipor a Hebel jakož i nářadí, to vše v souladu s platnými ceníky prodávajícího (dále jen „zboží“).

1.2 Každá kupní smlouva, jejímž předmětem je koupě zboží, je uzavřena podle ust. § 2079 a násl. Občanského zákoníku se společností Xella CZ, s.r.o., IČ: 648 32 988, se sídlem Hrušovany u Brna, Vodní 550, PSČ 664 62, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 43186 jako prodávajícím (dále také jen „prodávající“) s libovolným obchodním partnerem jako kupujícím či jiným odběratelem (dále také jen „kupující“), se bude řídit písemným ujednáním stran a těmito podmínkami v souladu s ust. čl. 2 podmínek.

2. Uzavírání kupních smluv

2.1 Podrobné podmínky uzavírání jednotlivých kupních smluv, jakož i některé podstatné podmínky, za kterých bude zboží kupujícím prodáváno, je předmětem zvláštního ujednání (dále jen „rámcová kupní smlouva“). Pokud by nebylo takového ujednání, je rozhodující znění těchto podmínek.

2.2 Jednotlivá kupní smlouva je uzavřena okamžikem akceptace objednávky kupujícího prodávajícím, není-li dále uvedeno jinak. V objednávce musí být dle jednotlivých kamiónových dodávek uvedena alespoň obchodní firma, IČ, DIČ a sídlo kupujícího, specifikace zboží - včetně správné objednací jednotky a čísla materiálu Xella, místo, požadovaný termín dodání, telefonický kontakt na příjemce zboží a číslo objektu pro účely poskytnutí objektové slevy. Proávající je oprávněn neúplnou objednávkou Kupujícímu vrátit a požadovat její doplnění před dalším zpracováním. Bez řádné objednávky a uzavřené rámcové kupní smlouvy není prodávající povinen plnit. Kupující objednává zboží pouze písemnými objednávkami. Zaslání objednávek prodávající doporučuje prostřednictvím objednávkového systému na internetových stránkách prodávajícího. Kupující je povinen zajistit jedinečnost zaslání objednávek jakýmkoliv komunikačním kanálem.

2.3 Kupující je oprávněn svoji objednávku jednostranně změnit nebo zrušit nejpozději 2 dny a u zakázkové výroby 14 dní před uplynutím sjednané lhůty pro plnění. Změny v objednávkách jsou možné pouze písemně s jednotným společným identifikačním číslem objednávky. Druhá a další změna objednávky znamená, že objednávka je dále zpracovávána jako nová - tzn. je zařazena na konec chronologické řady došlých objednávek. V těchto případech je kupující oprávněn zrušit rezervaci zboží pro tyto objednávky. Změna objednávky s kompletně rezervovaným zbožím (po odeslání Potvrzení zakázky) je zpoplatněna částkou 500 Kč. Zároveň je takovou změnu objednávky prodávající oprávněn odmítnout. V případě odmítnutí naplánované dodávky po odeslání Transportního avíza (marná jízda nebo zrušení potvrzeného termínu vykládky) má prodávající právo uplatnit poplatek za změnu potvrzeného termínu vykládky a to ve výši 1.000 Kč za každou zrušenou dodávku a také požadovat úhradu způsobených nákladů.

2.4 Kupující je povinen seznámit se s obsahem dokumentů vyhotovených v souvislosti se zpracováním objednávky, zejména Oznámení o přijetí objednávky, Potvrzení zakázky a Transportní avízo. Tyto dokumenty se považují za závazné, pokud se kupující nevyjádří ve lhůtě 24 hodin od odeslání Potvrzení zakázky prodávajícím. Doba od 16:00 do 6:00 a doba dnů prac. klidu se do této lhůty nepočítá.

2.5 Smluvní závazek je prodávajícím splněn předáním zboží dopravci k přepravě zboží pro kupujícího. Tímto okamžikem přechází na kupujícího vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží.

2.6 Pokud má kupující v rámci plnění kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní poskytnout osobní údaje svých zákazníků nebo jiných osob v obdobném postavení ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - dále jen „Osobní údaje“), a to zejména za účelem kontaktování a oslovení těchto osob prodávajícím s nabídkou jeho produktů a služeb, zavazuje se kupující, že všechny předávané Osobní údaje budou zpracovány legálně a v souladu se všemi aplikovatelnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a je oprávněn je prodávajícímu za uvedeným účelem poskytnout.

3. Cena zboží, slevy, platební podmínky

3.1 Cena zboží je stanovena prodávajícím dle aktuálně platných ceníků zboží (dále také jen „ceník“). Dodávka zboží se uskuteční podle cen platných v okamžiku dodání. Uvede-li kupující ve své objednávce ceny zboží, nemá tento údaj pro prodávajícího právní význam a pro určení ceny zboží je rozhodující znění tohoto čl. 3 podmínek.

3.2 Po předchozí dohodě stran poskytne prodávající kupujícímu slevy z cen dle ceníku. Podmínky vzniku nároku na slevy a jejich výše jsou obsahem Rámcové kupní smlouvy a Listu obchodních kondic.

3.3 Poskytne-li prodávající kupujícímu tzv. objektovou slevu, rozumí se tím rabat poskytovaný kupujícímu ke konkrétním stavbám na základě projektu stavby s uvedením množství a druhu zboží a je vždy vázána na místo a dobu trvání konkrétní stavby. Výši a podmínky poskytnutí objektové slevy sdělí písemně prodávající kupujícímu vždy předem. Je stanovena procentem z ceny dle ceníku. Kupující se zavazuje dodat a použít zboží, na které byla poskytnuta objektová sleva, pouze u konkrétní stavby. V případě porušení tohoto závazku si prodávající vyhrazuje právo poskytnutou objektovou slevu kupujícímu doúčtovat.

3.4 Kupující není oprávněn požadovat k faktuře příjemcem potvrzený dodací list. Potvrzený dodací list si kupující může písemně vyžádat u prodávajícího v případech, kdy vznikla ztráta zboží nebo byla zjištěna neshoda mezi zbožím fakturovaným a skutečně dodaným.

3.5 V případě prodlení kupujícího s placením je prodávající oprávněn požadovat po kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

3.6 Proávající si vyhrazuje právo nerezervovat zboží, jakož i zrušit stávající rezervaci zboží, v následujících případech: není dodrženo minimální objednací množství na ucelený kamion (při dopravě dle odst. 6.4.) - zvláště při dvojevykládkách; nebylo vyvezeno veškeré objednané zboží pro jednotlivý kamion v dané objednávce (při dopravě dle odst. 6.6.) - zvláště stoma nevyvezených zůstatků objednávek; rámcová objednávka nemá upřesněný počet a rozdělení zboží do kamionů a harmonogram vývozu; kontaktní osoba pro vykládku materiálu mění navržený termín dodání.

4. Místo, způsob a čas dodání zboží

4.1 Pro dodání zboží sjednávají smluvní strany dodací doložky INCOTERMS 2010, a to doložku FCA nebo CPT. Místem předání objednaného zboží je příslušný sklad závodu prodávajícího, není-li výslovně písemně dohodnuto něco jiného.

4.2 Objednané zboží je v místě dodání zboží oprávněn převzít pouze osobně kupující nebo osoba oprávněná za kupujícího jednat, popř. zmocněnec kupujícího, a je povinen převzetí zboží písemně potvrdit. Tyto osoby jsou povinny prokázat svoji totožnost (občanským průkazem apod.) a oprávněním převzít zboží (výpisem z obchodního rejstříku, plnou mocí, apod.); originál tohoto dokladu zůstane uložen u prodávajícího.

4.3 Kupující formou písemných objednávek upřesní prodávajícímu rozsah a sortiment zboží minimálně 10 pracovních dní před požadovaným termínem dodání. V případě nedodržení této podmínky je prodávající oprávněn neuspokojit požadavek kupujícího na dodávku zboží do požadovaného termínu. Není-li v objednávce stanoveno datum dodání, uskuteční prodávající dodávku v následujících 10 pracovních dnech. V případě změny objednávky běží nová lhůta pro dodání zboží a v případě neúplné objednávky, běží lhůta až po jejím doplnění. Dojde-li vlivem pokynu kupujícího k dodání zboží na jiné místo, než je uvedeno v jeho objednávce, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu vícenásobnou škodu, které mu takovýmto porušením jeho závazku vznikly. Tím není dotčena případná trestněprávní odpovědnost kupujícího za takovéto jednání. Proávající si vyhrazuje právo nedodržet množství a termíny dodávek u objednávek, které převyšují výrobní nebo dopravní kapacity prodávajícího. Minimální odběrné množství zboží kupujícímu pro jednu dodávku je 30 palet nebo 23,5 t. Proávající si vyhrazuje právo nesplnit dodávku zboží, která je nižší než uvedená minimální dodávka. Proávající je rovněž oprávněn z důvodu optimálního vyřízení automobilu, určeného k přepravě zboží, upravit objednávku kupujícího. Bylo-li v objednávce stanoveno datum dodání a prodávající se dostane do prodlení, kupující je oprávněn stanovit prodávajícímu dodatečnou lhůtu ke splnění, která nesmí být kratší než 10 pracovních dnů. Pokud prodávající ani v této lhůtě nesplní svůj závazek, je kupující oprávněn od této jednotlivé kupní smlouvy odstoupit.

Dodací a platební podmínky obchodní společnosti Xella CZ, s.r.o.

4.4 Bude-li kupující v prodlení s převzetím zboží déle jak 14 kalendářních dní, je prodávající oprávněn objednavku kupujícího po předchozím upozornění stornovat. Pokud kupující zruší objednavku nebo neodebere zboží, které řádně objednal a toto zboží je vyráběno na zakázku (viz ceník), je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 % kupní ceny zboží.

4.5 Prodávající je rovněž oprávněn odmítnout objednavku kupujícímu, který je vůči němu v prodlení s úhradou jeho pohledávek, dále kupujícímu, který nemá uzavřenou rámcovou kupní smlouvu, nebo který jedná v rozporu s ustanovením jiných dohod či smluv mezi prodávajícím a kupujícím.

4.6 Přidělí-li prodávající kupujícímu heslo umožňující přístup do objednávkového systému na webové stránce prodávajícího, je kupující povinen zajistit nakládání s heslem pouze oprávněnou osobou a zajistit jeho ochranu před přístupem třetí osoby. V opačném případě ručí kupující za veškeré škody vzniklé prodávajícímu v přičinné souvislosti s porušením své povinnosti ochrany hesla.

4.7 Uzná-li prodávající důvodným, zejména v případě dodání zboží na základě chybné objednavky (množství, sortiment) kupujícího, je kupující oprávněn na své náklady, ve lhůtě 60 dnů od dodání, vrátit zboží prodávajícímu dle jeho pokynu, a to v uceleném stavu v původním nepoškozeném obalu. V těchto případech účtuje prodávající manipulační poplatek ve výši 300 Kč za paletu zboží a u kusového zboží 50 Kč za kus.

4.8 Bude-li zjištěno poškození vráceného zboží, včetně poškození obalu, kupující bude o nepřevzetí zboží informován a vyzván k jeho vyzvednutí v příslušném výrobním závodě. Kupující je povinen neprodleně si zboží na vlastní náklady odvést. Nebude-li zboží odvezeno do 14 kalendářních dnů ode dne jeho vrácení, je prodávající oprávněn zboží na náklady kupujícího zlikvidovat.

5. Balení a paletové hospodářství

5.1 Pro dodávání zdícího zboží se užívá speciálních palet zajištěných smršťovací fólií, jež jsou součástí dodávky.

5.2 Za palety, které jsou součástí dodávky dle bodu 5.1 si prodávající účtuje samostatnou položku částku dle ceníku, kterou je kupující povinen uhradit při platební slevy. V případě vrácení nepoškozených palet, které kupující koupil od prodávajícího, uhradí prodávající kupujícímu za takovéto palety částku za výkup palet dle ceníku na základě faktury, a to do 30 dní od data vrácení palet přímo do areálu příslušného závodu prodávajícího. Fakturu odpovídající potvrzenému množství vrácených palet je povinen vystavit kupující. Podmínkou pro zpětné vykoupení palet je jejich nepoškozený stav, přičemž mohou být vykoupeny maximálně v množství (dle paletového konta kupujícího), v jakém byly kupujícími odebrány a zároveň termín jejich vrácení nesmí přesahovat období 12 měsíců ode dne dodání zboží. Prodávající je oprávněn odmítnout převzetí vrácených palet při nedodržení výše uvedených podmínek ze strany kupujícího. Kupující bude o nepřevzetí palet informován a vyzván k jejich vyzvednutí v příslušném výrobním závodě prodávajícího do 14 dnů. Po této době budou palety na náklad kupujícího zlikvidovány. Prodávající zajišťuje bezplatný svoz vrácených palet v min. množství 300 ks z max. 2 odběrných míst v rámci okresu. Vrácení menšího množství palet do výrobního závodu prodávajícího je povinen zabezpečit kupující na vlastní náklady.

5.3 Prodávající skutečný svoz palet do 30 dnů od přijetí objednavky svozu.

6. Doprava zboží

6.1 Nakládku zboží zajišťuje prodávající a je zahrnuta v ceně zboží. Vykládku zboží je povinen zajistit kupující na svůj náklad.

6.2 Není-li výslovně písemně dohodnuto něco jiného, kupující je povinen objednané zboží odvézt nákladním automobilem; vozidlo musí být přistaveno k nakládce v provozní době prodávajícího a musí vyhovovat platným předpisům. Kupující není oprávněn požadovat po prodávajícím náhradu za čekací doby nebo za nenaložená vozidla, zvedací prostředky aj.

6.3 Je-li dopravní trasa na staveniště bez problémů sjízdná pro nákladní automobil o celkové hmotnosti až 38 t, může se kupující s prodávajícím písemně dohodnout, že prodávající zajistí dodávku zboží přímo na staveniště.

6.4 Kupující je oprávněn využít k přepravě zboží dopravu, kterou zajišťuje prodávající (CPT). Bude-li pro kupujícího přepraveno 30 a více palet resp. 23,5 t zboží jedním vozidlem, poskytne prodávající tuto přepravu kupujícímu zdarma. Kupující je povinen zajistit připravenost vyložení dodávky zboží a mít na místě dodání trvale vykládací prostředek. Dodávky na místo určení budou standardně doručovány v pracovní dny v době od 7:00 do 16:00. Pokud čas vykládky vč. času na přistavení vykládacího zařízení bude delší než 1,5 hodiny má prodávající právo účtovat kupujícímu zdržné ve výši 250 Kč za každých započatých 15 min. Bude-li vykládka zajištěna prodávajícím či bude-li v tomto

případě zboží vykládáno na dvou místech v různých okresech, je prodávající oprávněn účtovat tuto službu dle ceníku. Vykládku jedné kamionové dodávky na dvou místech zajistí prodávající jen v rámci jednoho okresu nebo dvou sousedících okresů, přičemž minimální množství k vykládce na jednom z míst musí činit nejméně jednu třetinu objemu celé dodávky. Bude-li vykládka zajištěna hydraulickou rukou na základě objednavky kupujícího, je prodávající oprávněn účtovat službu dle ceníku. Vykládkou hydraulickou rukou se rozumí složení zboží vedle vozidla.

6.5 Přepravu zboží Silka si vyhrazuje právo zajistit prodávající, a to jako ucelené vytižené kamiony (u dodávek na sklad) přímo z výrobních závodů prodávajícího v zahraničí.

6.6 Prodávající není povinen garantovat dodávku na požadované datum a čas. Prodávající také není povinen garantovat dodávku více kamionů v jeden den.

6.7 Kupující je oprávněn použít k přepravě zboží i dopravu, kterou si zajistí sám (FCA). V případě, kdy kupující využije k odvozu zboží vlastní, či na vlastní náklady zajištěnou dopravu, prodávající poskytne kupujícímu dodatečnou obchodní slevu, vyjádřenou přímo na faktuře za dodané zboží, kompenzující částečně přepravní náklady kupujícího (dále jen „dotace dopravy“). Výše dotace dopravy se stanoví na základě expediční hmotnosti dodaného materiálu a je lineární od 5 t až do 19 t. Referenční hodnota dotace dopravy je stanovena pro 19 t, dále již neroste. Relevantní pro dotaci dopravy jsou materiály, na něž se tato dodatečná sleva vztahuje. Dojde-li k dodání zboží na jiné místo, než je uvedeno v objednavce kupujícího, jde o hrubé porušení povinnosti kupujícího a tento pozbývá nárok na dotaci dopravy. Rovněž se zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč. Je-li sjednán způsob úhrady kupní ceny zboží inkasem, je prodávající oprávněn smluvní pokutu inkasovat z účtu kupujícího. V ostatních případech prodávající smluvní pokutu vyúčtuje kupujícímu samostatným dokladem. Za účelem zjištění oprávněnosti nároku kupujícího na dotaci dopravy, je prodávající oprávněn vyžádat si od kupujícího záznam monitorující jízdu vozidla, k jehož dopravě se dotace vztahuje. Ujednáním toho odst. není dotčeno ujednání dle odst. 6.5. podmínek.

6.8 Pro účely zajištění zboží při přepravě zpěť dle odst. 6.6 se kupující seznámil se Zásadami bezpečné přepravy, viz. příloha č. 1 podmínky.

7. Záruka a reklamace

7.1 Záruční doba činí 24 měsíců od převzetí zboží kupujícím.

7.2 Reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními obč. zák. a jsou zásadně prováděny písemně na reklamačních zápisech prodávajícího, doloženy průkaznými materiály před zabudováním zboží.

7.3 Vady zjevné je kupující povinen reklamovat při převzetí zboží, nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho převzetí. Reklamace ostatních vad se řeší v souladu s ust. § 2099 a n. obč. zák., není-li dohodnuto jinak.

8. Ostatní ujednání

8.1 Jsou-li mezi kupujícím a prodávajícím uzavřeny dvě nebo více smluv ohledně jednoho předmětu, pak každá z nich platí samostatně a novější neruší smlouvu starší, pokud to není výslovně dohodnuto.

8.2 V případě vyšší moci je každá strana po dobu trvání takovýchto okolností zproštěna svých závazků z kupní smlouvy a jakékoli nedodržení nebo prodlení v plnění závazků uložených kterékoli ze smluvních stran bude tolerováno a tato strana nebude odpovědná za škody nebo jinak, pokud takovéto nedodržení nebo prodlení bude přímým nebo nepřímým důsledkem vyšší moci. Vznik vyšší moci je každá smluvní strana povinna druhé smluvní straně neprodleně oznámit.

8.4 Pokud by kterýkoliv závazek podle těchto podmínek nebo smluvních ujednání stran byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost těchto podmínek a vymahatelnost ostatních závazků podle těchto podmínek a smluvních ujednání stran.

8.5 Tyto podmínky platí a jsou účinné od 1.1.2018 na dobu neurčitou a zcela nahrazují předchozí platné znění podmínek. Prodávající si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv v přiměřeném rozsahu změnit, přičemž tyto změny v podobě nového budoucího znění DPP předem oznámí na www.ytong.cz a www.hebel.cz. Kupující je oprávněn tyto změny DPP odmítnout formou výpovědi rámcové kupní smlouvy.

8.6 Otázky těmito podmínkami neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.